

1. Obecná část

Obchodní dodací podmínky společnosti NSN (dále jen Podmínky) platí pro veškeré dodávky uskutečňované firmou NSN s.r.o. (dále jen Prodávající). Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv nebo fakturačních dokladů a odchylky od podmínek vyžadují vždy samostatnou písemnou dohodu. Podmínky platí pro obklady a dlažby, dále jen Zboží.

2. Nabídka objednávky

Nabídka předložená prodávajícím v ústní nebo písemné formě jsou nezávazné a nezavazují Prodávajícího k dodání zboží ani k provedení prací a služeb uvedených v těchto nabídkách. **Objednávka nebo platba učiněná kupujícím potvrzuje přijetí těchto Podmínek.** Objednávky předložené Prodávajícím v souvislosti s nabídkou nejsou závazné pro Prodávajícího, dokud jím nebudou písemně potvrzeny formulářem **Potvrzení objednávky.** Objednávky musí být vždy učiněny písemnou formou a musí být potvrzeny Prodávajícím. Za chybné údaje uvedené Kupujícím v objednávce nenese Prodávající odpovědnost.

Na jednotlivé zakázky je nutné z důvodů možných barevných nebo rozměrových odchylek objednávat celé množství najednou. V případě doobjednávky jsou tyto odchylky přípustné.

3. Informace o výrobcích

Veškeré technické informace, technické výkresy, popisy, informace o hmotnosti a rozměrech nebo počtech výrobků v balení jsou převzaty od výrobců a mají pouze informativní charakter. Nejsou proto považovány za závazné a Prodávající nezodpovídá za chyby, změny nebo opomenutí v těchto informacích. Sortiment zboží je uváděn v prospektech a jiných propagačních materiálech Prodávajícího. **Vzhledem k tomu, že obklady, dlažby jsou vyráběny s úmyslem co nejvíce napodobit přírodní materiály, výrobce doporučuje provádět tzv. mixáž, to je při pokládce míchat min. z 5 kartonů.**

4. Ceny

Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku ceníku Prodávajícího. Neuvedené ceny se tvoří individuálně. Prodejní podmínky, ceny a slevy se mohou měnit v závislosti na kurzovních, celních, daňových nebo přepravních změnách. Tyto změny se neoznamují. Změny se netýkají objednávek, které byly Prodávajícím potvrzeny v Potvrzení objednávky před uskutečněním těchto změn.

5. Platební podmínky

Nebude-li dohodnuto jinak, platby jsou uskutečňovány bankovním převodem na účet Prodávajícího a to **vždy v plné výši před dodáním zboží.** Při závazné objednávce zaplatí kupující zálohu obvykle 50% celkové hodnoty zboží. Zbytek ceny je splatný před dodáním zboží. Pokud je smluvně dohodnutý jiný způsob placení než předem, má v případě prodloužení s úhradou Prodávající povinnost danou vnitřní směrnici účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné části za každý kalendářní den prodloužení. Tyto úroky se nepromíjí a jsou vymahatelné standardními způsoby. Prodávající si vyhrazuje právo v případě překročení splatnosti Kupujícím předat ihned objednávku inkasní společnosti. Pokud Kupující požaduje platbu v hotovosti při převzetí zboží, má Prodávající povinnost danou vnitřní směrnici účtovat náklady s tímto spojené. Pokud Kupující neodebere zboží od Prodávajícího ve lhůtě do 21 dnů po jeho písemném vyzvání, má Prodávající právo zboží postoupit k dalšímu prodeji, nebo účtovat skladné ve výši 10 Kč / 1 paleta / kalendářní den.

6. Dodávky – doprava zboží

Celý sortiment Vám dokážeme dovézt až domů po celé ČR. Cena závisí na vzdálenosti a množství objednaného zboží. Cenu dopravy Vám vždy sdělí náš pracovník po potvrzení objednávky. Dodací lhůty dodá Prodávající v Potvrzení objednávky. **Prodávající nenese žádnou spoluúčast na náhradě škod vzniklých z důvodu nedodržení přepravních termínů ze strany dopravce, pouze v případě dodávek vlastní dopravou.** Přepravce přebírá zboží vždy oproti svému podpisu. Odmítne-li Kupující dodávku převzít, má Prodávající právo objednávku zrušit, nebo skladovat zboží na účet a nebezpečí Kupujícího. Skládání zboží z vozidel najatých přepravců zajišťuje vždy Kupující. Zboží je možné posílat na dobírku.

7. Balení

Zboží je dodáváno zpravidla na paletách. Rozhodující údaje o množství jsou uvedeny na dodacích listech. Pokud jsou palety vratné, je to výslovně uvedeno na fakturách. V tomto případě je povinností **Prodávajícího tyto palety vzít od Kupujícího zpět, avšak pouze ve lhůtě 2 měsíců od data prodeje.** Při vrácení palet bude na jejich hodnotu vystaven dobropis se splatností 28 dní. Z této hodnoty bude odečteno opotřebení ve výši 20%.

8. Odpovědnost za vady, reklamace

Na dodávané zboží poskytuje Prodávající všechny záruky na fyzikální vlastnosti dle jednotlivých druhů zboží. Záruky jsou poskytovány dle platných norem v ČR. Reklamací je třeba uplatňovat před lepením.

Vzhledem k charakteru zboží se záruka nevztahuje:

- Na rozměrové nepřesnosti v tolerancích platné normy
- Na barevné odchylky oproti vyobrazení v katalogu
- Na barevné odchylky zboží dodávaném v různém časovém období,

Pro uplatnění nároků z titulu vad zboží, včetně nároku na poskytnutí záruky, platí následující podmínky:

- Zjevné vady dodaného zboží a jakosti je kupující povinen reklamovat ihned po převzetí na skladu Prodávajícího nebo u přepravce a vyznačit jej na dodacím listě. Tento je Kupující povinen ihned zaslat na adresu Prodávajícího
- Skryté vady musí být reklamovány ihned po zjištění vady, nejdéle však do 3 měsíců od nákupu zboží
- Záruka na dopravní zlom se vztahuje pouze na dodávky, jejichž dopravu zajišťuje Prodávající vlastní dopravou, u ostatních dodávek nese riziko dopravního zlomu dopravce, který za zboží ručí během přepravy
- Veškeré reklamace je kupující povinen uplatňovat písemně s přiložením kopie dodacího listu
- Reklamací může uplatňovat pouze Kupující (údaj na příslušné faktuře)

Prodávající odstraní vady podle uvážení, buďto výměnou reklamovaného zboží či jeho částí, nebo přiměřenou slevou z ceny. Tímto plněním se považují veškeré nároky Kupujícího za splněné. **Prodávající neodpovídá za nepřímou nebo následnou škodu, ztrátu tržeb ani ušlý zisk.** Odpovědnost Prodávajícího při reklamaci vůči Kupujícímu za žádných okolností nepřekročí fakturovanou hodnotu výrobků, které jsou předmětem případné uznané reklamace. Prodávající nenese odpovědnost za vady a škody vzniklé nesprávným skladováním či užíváním výrobků, vlivem počasí a živelných pohrom nebo nedodržením technologických postupů při montáži. Prodávající má kdykoliv právo před uznáním reklamace prohlédnout si

reklamované zboží, proto je Kupující povinen uložit vadné výrobky odděleně až do úplného vyřízení reklamace.

Záruka na mrazuvzdornost zboží je poskytována za předpokladu, že je zajištěno správné konstrukční řešení celé stavby, zejména izolací, větracích mezer, kotvení, zamezení zatékání vody atd.

Vrácení zboží: pokud se Kupující s Dodávajícím dohodnou na zpětném odběru zboží (neplatí v případě uznané reklamace), bude na jeho hodnotu vystaven dobropis se splatností 28 dní. Z této hodnoty bude odečteno 35%. Zboží je možné vracet nejpozději do 2 měsíců od jeho odebrání, a to v neporušených, čistých a kompletních obalech tak, aby zboží bylo možné dále prodat. Dopravu vráceného zboží na sklad NSN ve Zlíně hrají a zajišťuje Kupující.

1. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za nesplnění povinností u uzavřených kupních smluv a potvrzených objednávek podle těchto Podmínek, pokud se tak stane z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterým nemohl Prodávající zabránit.

2. Doklady ke zboží

Kupující vždy obdrží od Prodávajícího tyto doklady:

Potvrzení objednávky, řádnou fakturu a Dodací list ke zboží. Dále může Kupující obdržet: Materiálový a cenový rozpočet, Zálohový list, kopii Certifikátu výrobku, Prohlášení o shodě nebo Přepis k použití.

3. Všeobecná ustanovení

Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, platí pro smlouvy na základě jich uzavřených, příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku. Tyto výše uvedené Podmínky se ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku považují za Všeobecné obchodní podmínky dodávek dodávaných firmou NSN s.r.o.

Prodávající si vyhrazuje právo pořízení fotodokumentace a její neadresné publikace, z prováděné nebo dokončené stavby, na kterou bylo dodáno zboží NSN. V případě, že Kupující postupuje zboží k dalšímu prodeji, zavazuje se tuto informaci předat dalšímu Kupujícímu.